

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIÓN AXSET

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), MVGM PROPERTY MANAGEMENT SPAIN SL (MVGM) , informa a los usuarios de la aplicación **AXSET** (en adelante, la **Aplicación**), acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

MVGM PROPERTY MANAGEMENT SPAIN SL, con CIF nº: B-67391698 y domicilio a efectos de notificaciones en: calle López de Hoyos nº 35, 4º planta, 28002 Madrid, responsable del tratamiento de los datos facilitados por los clientes de la Aplicación (en adelante, el/los Usuario/s).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso y gestión de los servicios ofrecidos a través de la Aplicación, el Usuario deberá facilitar datos de carácter personal (esencialmente, identificativos y de contacto) necesarios para proceder a su alta como usuario, los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de MVGM. Los datos marcados con asterisco en el formulario (*) son datos de cumplimentación obligatoria.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

Información detallada de los tratamientos realizados:

Datos identificativos (Nombre, Apellidos, número de DNI, año de nacimiento, teléfono, correo electrónico, registro de usuario, IP). Todos estos datos son necesarios para poder identificar correctamente al usuario al que se presta servicio, poder comunicarnos con el ante cualquier incidencia, establecer límites de acceso a menores de edad, gestionar correctamente para el cumplimiento legal la identidad digital de dicho usuario y en su caso poder repercutir responsabilidades derivadas de la relación contractual.

Datos adicionales: (sexo, código postal) son datos que se aportan voluntariamente por el usuario que nos permite establecer perfiles y preferencias de uso de los servicios de la aplicación y estadísticas, para la mejora de los servicios ofrecidos y satisfacción de los clientes.

3. LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del Usuario se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- El Consentimiento otorgado mediante el registro y alta en los servicios. Los términos y condiciones de los servicios de la Aplicación se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación. (Art. 6,1,a del RGPD).
- El Establecimiento de la relación contractual sobre las bases y términos de uso de la aplicación y los servicios que demande como usuario. (Art. 6,1, b).
- En virtud legal con la aplicación de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. (Art. 6,1,c del RGPD).

En caso de que el Usuario no facilite a MVGM los datos de cumplimentación obligatoria, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión.

Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de cinco años.

5. DESTINATARIOS.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a MVGM, salvo obligación legal o en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del Usuario. No aplican transferencias internacionales de datos.

De otra parte, MVGM podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable y para el mantenimiento de la aplicación.

6. RETENCIÓN DE DATOS.

MVGM, informa al Usuario de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un período máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio.

La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio de Justicia que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA.

El Responsable del Tratamiento, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario. La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al Responsable.

8. EJERCICIO DE DERECHOS.

MVGM, informa al Usuario de que le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y portabilidad, los cuales podrá ejercitar mediante petición dirigida al correo electrónico: protecciondatos@mvgm.com

Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar el consentimiento inicialmente prestado, y a interponer reclamaciones de derechos frente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Ponemos para mayor información a su disposición la Política de Privacidad del Responsable en <https://mvgm.com/es/politica-de-privacidad/>

9. COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA.

En aplicación de la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información), MVGM, no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, el Responsable del Tratamiento, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios del Responsable que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En caso de que el Usuario quiera darse de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, podrá hacerlo remitiendo su voluntad por e-mail al correo electrónico: protecciondatos@mvgm.com